

Наблюдения и предположения в отношении конфликта

Большинство, почти все люди . . .

1. Не плохие люди
2. Не любят конфликтовать
3. Малоспособны конструктивно разбираться в конфликтах
4. Помнят боль конфликтов в доме, в школе или по месту жительства
5. Могут ненароком спровоцировать конфликт: большинство людей не хотят обижать других
6. Находят, что конфликт возникает скорее на почве культурных или личных различий, а не на почве богословских или этических ценностей
7. Находят, что конфликт налагает непомерную эмоциональную и физическую нагрузку
8. Желают мира и согласия во взаимоотношениях
9. Хотят понять и быть понятыми другими
10. Хотели бы найти хороший способ восстановления единства и солидарности
11. Часто конфликт возникает на почве не успокоенного гнева, неразрешенных прошлых проблем во взаимоотношениях
12. Некоторые люди хотят быть правы во всем (или почти во всем) и хотят доказать что другие неправы . . . такое отношение часто приводит к конфликту с другими.

Источник: Kilman, R. N. And K. W. Thomas "Developing a Force-Choice Measure of Conflict-Handling Behavior: The 'Mode' Instrument." Educational and Psychological Measurement 37 (Summer 1977): 309-25.

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

Инструкции: Представьте ситуацию, когда ваши желания отличаются от желаний другого человека. Как вы обычно разрешаете такие ситуации?

На этих страницах представлены пары предложений, описывающих возможные поведенческие ответы. Из каждой пары А или Б, выберите то предложение, которое точнее отображает ту реакцию и действия, которые вы предпочтете в случае возникновения соответствующей ситуации.

1. А. Иногда я позволяю другим взять на себя ответственность за разрешение проблемы.
Б. Я стараюсь подчеркнуть те моменты о которых мы соглашаемся, а не торговаться по тем моментам, по которым мы расходимся во мнениях.
2. А. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
Б. Я пытаюсь учесть все его/ее и мои озабоченности.
3. А. Я обычно тверд в преследовании моих целей.
Б. Я могу попытаться смягчить/учесть чувства других и сохранить наши отношения.
4. А. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
Б. Иногда я жертвую своими пожеланиями в пользу пожеланий других.
5. А. Я последовательно ищу поддержки других в выработке решений.
Б. Я пытаюсь делать все необходимое чтобы избежать ненужного напряжения.
6. А. Я пытаюсь избежать неприятных для меня моментов.
Б. Я стараюсь чтобы моя позиция победила.
7. А. Я пытаюсь отложить решение проблемы чтобы иметь время его обдумать.
Б. Я уступаю по некоторым моментам в обмен на встречные уступки.
8. А. Я обычно тверд в преследовании моих целей.
Б. Я пытаюсь сразу же вытащить на рассмотрение все проблемы и острые вопросы.
9. А. Я чувствую, что не всегда нужно переживать по поводу различий.
Б. Я предпринимаю определенные усилия чтобы добиться своего.
10. А. Я обычно тверд в преследовании моих целей.
Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Я пытаюсь сразу же вынести на рассмотрение все проблемы и острые вопросы.
Б. Я могу попытаться смягчить/учесть чувства других и сохранить наши отношения.
А. Иногда я стараюсь не становиться на позицию, которая приведет к противостоянию.
Б. Я позволю ему/ей что-то получить от меня, если он/она позволит мне получить что-то от него/неё.
12. А. Я предлагаю взаимоприемлемое среднее решение.
Б. Я продавливаю свои интересы.